

UNE DÉMARCHE DE SOCIO-DESIGN POUR LA CO-CONSTRUCTION DE L'AGENCE RÉGIONALE BIODIVERSITÉ

INTRODUCTION

Nous proposons une approche participative singulière mêlant sociologie et design. Notre démarche de socio-design invite à travailler simultanément sur l'analyse et la créativité afin de coconstruire des solutions efficaces et désirables.

Nous impliquons l'ensemble des acteurs qui vont vivre la transformation en faisant des allers-retours réguliers entre les deux leviers principaux de la pensée innovante : la compréhension analytique du présent et l'imagination prospective du futur.

Nous repartons systématiquement de l'expérience de ceux qui vivent et de ceux qui font le service pour appréhender l'existant et se projeter dans des scénarios alternatifs pour le futur.

L'enquête qualitative permet de révéler des signaux faibles témoignant d'une problématique, d'une attente ou d'un besoin. La force de proposition créative, et les pas de côté incessants, engagent une démarche de recherche de solutions innovantes répondant simultanément à l'identification des besoins et des attentes.

Par l'intermédiaire d'observations, d'entretiens, d'outils d'enquête innovants, et d'ateliers, nous faisons participer les futures parties prenantes, usagers, agents, direction, partenaires extérieurs, et élus, à leur coconstruction.

DÉROULEMENT DE LA MISSION

MODÉLISATION DE L'OFFRE DE SERVICE DE L'ARB (IMAGINER)

Déroulement

- Réunion de co-construction de l'atelier
- Finalisation et production des outils d'atelier
- Animation de l'atelier
- Co-Production d'une synthèse de l'atelier
- Illustration et mise en forme finale de la synthèse

MAQUETTAGE DES SOLUTIONS IMAGINÉES (DEVELOPPER)

Déroulement

- Réunion de co-construction de l'atelier
- Finalisation et production des outils d'atelier
- Animation de l'atelier
- Production des prototypes par l'équipe de designers

EXPÉRIMENTATION DES MAQUETTE ET CONSULTATION DES PARTENAIRES (TESTER)

Déroulement

- Co-conception du protocole de consultation
- Préparation de la première session
- Animation de la première session
- Accompagnement à la restitution
- Coproduction de la synthèse

